

精简业务，加速发展

使用面向小型企业的经济型应用程序

SAP® Business One 应用程序以单一、经济的方式管理您的整个企业，从销售、客户关系到财务和运营。它专门为小型企业设计，可帮助您精简流程，有效利用信息，加速获利发展。

与其它小企业的决策者一样，您希望将注意力集中于业务发展，而非处理每天大量的运营琐事、即席信息要求和永无止境的竞争行动。解决这些问题不仅难度很大，而且耗费时间。由于重要信息仍然存储在各种孤立的系统或者不同的位置，响应时间将由此受到影响，并导致客户抱怨。相互脱节的销售、会计和运营流程不可避免地造成瓶颈，并降低了生产力。多系统意味着更大的工作量，如重复的数据录入，也将导致错误和延迟。与此同时，您的竞争对手让您很难寻找并保持客户。

为保持竞争地位，您必须精简流程，寻找访问信息的更好途径，并推动最佳业务决策。比如，如果您能有效地跟踪并访问所有与客户相关的信息，您就能在每次接触中为客户提供更个性化更智能的服务，从而保持客户忠诚度及保证回头客。如果您能准确地监控收入和开支，您就能优化现金流，从而提高财务实力，灵活快速地抓住业务机遇。

SAP® Business One: 全面解决方案

要解决上述问题，SAP 可提供单一、整合的软件产品，即 SAP® Business One 应用程序。SAP Business One 包含了运营整个企业所需的所有流程。与利基解决方案不同，它能提供全面的业务管理功能，涉及财务、销售、客户、电子商务、库存和运营。由于专门面向小型企业，它可以进行快速安装，且易于维护。最重要的是，它易于使用。

借助单一系统精简整体业务

通过集成所有关键的业务功能，SAP Business One 可对销售、客户、采购、库存、运营、财务和人力资源提供支持。通过在单一系统中获取业务信息，它实现了信息在整个机构内的持续可用，消除了重复数据录入、成本和相关错误。基于工作流程的警报触发器可自动响应重要业务事件，使您能够监视并关注重要事件。该应用程序将您从日常琐事中解放出来，从而得以集中精力推动业务。



巩固客户关系和忠诚度

SAP Business One 可通过无缝集成到企业的其它业务功能中，实现管理销售队伍自动化和客户服务与支持。借助内置电子贸易和网上商店支持，您能建立在线支持，开发新的销售渠道，并赢得新的客户群体。SAP Business One 还能使用来自销售、运营和财务部门的数据对客户进行分析，确定更快更好的服务途径。

借助即时和全面的信息

该应用程序能在单一系统中获取销售、客户、运营和财务方面的关键信息，实现即时访问和使用。基于 Microsoft Office Excel 的直观报告可使您获得相关数据，迅速获得答案。经理们可以准确地跟踪收入、开支和利润，以便了解业务绩效，并决定如何改进。由于该应用程序可提供基于 Web 的工具，您和您的销售团队可随时随地访问客户信息，从而提高针对客户需求的反应能力。

适应不断变化的需求

SAP Business One 易于安装和配置；随着企业的发展，您可以定制 SAP Business One 使其适应不断变化的需

求。例如，您能使用超过 450 个解决方案，这些解决方案由我们的软件开发合作伙伴基于 SAP Business One 平台开发，可帮助您定制和扩展 SAP Business One，以满足特定的业务和行业需要。

会计和财务

- 总分类帐和日记帐分录
- 成本会计
- 预算和项目管理
- 银行业务和报表
- 付款处理和对帐
- 财务报表和报告
- 营业税和增值税
- 多币种支持

销售与客户

- 机会和管道管理
- 客户和潜在客户联系和活动管理
- 销售报价和订单
- 销售和管道预测
- 基于 Web 的客户关系管理
- 服务合同管理
- 服务电话管理记录和跟踪

电子商务和网上商店

- 在线产品目录
- 与库存集成的网上商店
- 在线购物车
- 电子邮件和促销活动
- 付款、税收和装运处理

采购和运营

- 采购建议
- 采购订单和交货
- 收货与发货
- 应付款发票和信用票据
- 物料单
- 生产订单
- 预测和物料需求规划

库存和分配

- 物料管理、物料查询
- 收货到库存、从库存发货和库存交易
- 仓库转移和序列号
- 库存重估
- 客户/供应商目录
- 价格清单和特殊定价
- 批次管理
- 捡配与包装

管理和报表

- 基于 Microsoft Office Excel 的报告
- 数据迁移工作台、用户定义字段、应用程序界面、SAP Business One 软件开发包
- 工资核算会计
- 员工名录和管理及工作时间

图 1: SAP® Business One 主要功能

单一应用程序，多种功能

SAP Business One 在单一的应用程序中集合了丰富的功能。图 1 总结了上述功能。

会计和财务

SAP Business One 可帮助您管理总帐、日记帐、预算以及应付和应收款项。您可以实施所有的财务活动，包括按支票、现金和信用卡处理付款，以及核对各类帐目，为收支、现金流和账龄建立财务报告。您还能在相关业务事件发生的准确时间过帐。

销售与客户

SAP Business One 可以让您管理并维护客户联系信息，与 Microsoft Outlook 全面同步，从而提高销售有效性，巩固客户关系。该应用程序可让您：

- 询价，下单，并从办公室或网上更好地提供客户服务
- 从首次接触到销售完成，全程跟踪销售机会和活动
- 使用电子邮件群发模板发起营销活动
- 为客户服务、服务合同和担保提供支持
- 通过 Web 访问客户和销售信息

“SAP Business One 能将我们企业的每一方面集成在一起，使销售、分配、客户服务和生产有机结合。”

Rolando Cohen, CFO, Yak Pak

电子商务和网上商店

网上活动将扩大您的客户群，帮助您与规模较大的竞争对手展开角逐。借助 SAP Business One，您能设计、创建并配置基于可定制模板和工具的在线模板，从而管理在线目录，集成商定和针对具体客户的价格表。您可以利用促销工具，如折扣和赠券。您还可以自动同步所有的在线订单和库存。

采购和运营

每个小型企业都需要一个系统的方法来管理从建立订购单到付款在内的整个采购流程。SAP Business One 可帮助完成整个采购周期，包括收据、发票和纳税。您还能自动为生产计划物料需求，控制物料单，补充库存。

库存和分配

SAP Business One 还能让您管理库存和运营，包括报价、订单、装运和开票。您能实时地在多个仓库中实施库存统计，监控存货，跟踪进出。另外，您可以进行实时库存更新、库存估值、可用情况检查和捡配与包装流程。

管理和报表

借助 SAP Business One，您能获得销售中的所有关键业务数据。“拖放”功能和 Microsoft Excel 报表功能可使您获得相关数据并即时了解完整信息。

专为小型企业设计

受益于 SAP 长达 35 年的企业管理软件经验，SAP Business One 是一套经济、获奖的产品，专为处于起步阶段的小型企业定制。作为一套全面、集成的软件应用程序，它避免了整合众多独立应用程序所将导致的成本和繁琐操作。其直观的界面和全面的可配置性，最大程度降低了实施和将来维护的 IT 复杂性。

如需了解更多关于 SAP Business One 如何帮助您的企业精简流程和加速获利发展的信息，请立即联系您的 SAP 代表，或者访问

www.sap.com/china/smallbusiness/index.epx

总结

SAP® Business One 应用程序专为小型企业定制，以单一、经济的方式管理您的整个企业，从销售、客户关系到财务和运营。它可以帮助您精简端到端运营，即时访问完整信息，并加速获利发展。

挑战

- 为专注业务赢得时间
- 获取正确信息，做出关键决策
- 建立并维护紧密的客户关系
- 最大程度减少重复的数据录入、错误和延迟
- 根据业务需要优化现金流

所支持的业务流程和软件功能

- 会计和财务 —— 管理总帐、日记帐、预算以及应付和应收款项
- 销售和客户关系管理 —— 管理并维护客户联系信息
- 电子商务 —— 建立在线版图，管理网上商店，更新在线目录
- 采购和运营 —— 控制整个采购流程
- 库存和分配 —— 管理订购单，实施库存统计，控制仓库运营
- 报表和管理 —— 建立可帮助监视您企业的报表

业务优势

- **更专注于发展业务：**用精简的运营取代繁复的日常任务处理
- **快速响应客户需求：**即时访问信息，帮助您立即采取行动并果断地做出业务决策
- **消除冗余数据录入和错误：**利用单一、整合的系统来提高流程效率，最大程度地减少成本和延迟，提高获利
- **构建紧密的客户关系：**利用集中式信息，更易于管理客户沟通和销售合同
- **降低成本：**通过单一、易于操作的界面，减少整合与支持的长期成本

如需更多信息

请联系您的 SAP 代表或者访问 www.sap.com/china/smallbusiness/index.epx。

50059233 zhCN(08/09)

©2008 SAP AG 版权所有。

保留所有权利。SAP、R/3、xApps、xApp、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、SAP Business ByDesign 以及文中提及的其它 SAP 产品和服务及其各自的徽标是 SAP AG 在德国和其它国家/地区的商标或注册商标。文中提及的其它所有产品和服务名称是其各自公司的商标。文中包含的数据仅供参考。各国的产品规格可能不同。

上述资料如有变更，恕不另行通知。SAP AG 及其关联公司（“SAP Group”）提供的上述资料仅供参考，不带任何声明或担保。SAP Group 不对资料的错误或疏漏承担责任。SAP Group 产品和服务的唯一担保是该产品和服务所附带的明文保修单中规定的担保（如有）。文中所提及的任何信息不构成额外担保。