

**SAP 产品简介**  
**SAP Business One**



**SAP® Business One 应用软件电子商务功能为您的企业建立和定制在线商店提供成套 Web 设计工具。创建在线目录，便于客户、销售人员和业务伙伴访问您的产品。通过基于 Web 的界面可管理税金、库存直至定价，并且完全与 SAP Business One 同步。**

## **SAP® BUSINESS ONE 电子商务功能支持在线商务**

### **建立在线商店通过互联网销售产品**

随着电子商务的发展，许多企业发现可以开展网上业务。SAP® Business One 应用软件电子商务功能可为管理在线及非在线业务提供支持。

采用 SAP Business One 电子商务工具，您可以编制产品目录，以易用的店面方式在网上展销。您可以为产品配置多种图片，展示产品的详细信息。然后，为用户提供浏览功能，方便他们在各种产品目录和子目录中查找所需的产品。您还可以配置目录，供客户在一体化采购方案中组合某类产品。

SAP Business One 电子商务功能可独立于 SAP Business One 跟踪库存目录，而且可以在电子商务界面中同步库存货品，或称“部品”。这一功能可帮助您的企业进行库存管理、订单处理和发货跟踪。您可以通过界面直接管理税金、运费和搬运费以及付款选项。通过在线公布完整的产品目录，便于远程销售人员访问供货、发运和定价等信息。

同时，SAP Business One 电子商务功能还包括成套 Web 设计工具，您可以利用这些工具轻松地在网上推出产品。设计能够极好反映企业形象的网页销售产品，可直接发展新的网上客户并赢得回头客。

SAP® Business One 电子商务功能		
在线目录与部品	部品管理	网上商店
通过互联网管理库存	供客户“组织自己”的部品包	按照自己特定的外观和操作体验设计在线商店
准确确定为客户提供的产品信息	客户可按特定属性选择所需部品	采用插件管理信息发布
管理多币种应收和应付账	维护收入和开销自动分摊的分配规则	调整供应商和客户付款

图 1：SAP Business One 电子商务功能

### 在线目录与部品

采用电子商务功能，您可以将 SAP Business One 保存的现有存货公布到互联网上。您可以将库存分解为分层目录，以方便客户查找需要采购的货品。SAP Business One 电子商务工具可供您从品牌到货品类型，根据自己的标准随意组织产品的在线阵列。

利用 SAP Business One 电子商务功能，您可以准确地确定在线商店展示的信息。SAP Business One 货品按“部品”保存，并且可为每项部品配置一组属性，描述具体功能和性能。您可以在父-子层次中将部品彼此关联，通过创建链接简化客户采购过程。为进一步改善购物体验，您可以将部品的多个图片上传展示在网站上。与 SAP Business One 仓库管理功能集成，您可以实时显示供货量和截止期。这样，便于客户预订和续订产品。

### 部品管理

SAP Business One 电子商务功能具有独特的变量和产品线配置，为客户选购产品提供了极大的灵活性。客户可以利用变量挑选最终产品中的部品。随着客户改变包装配置，可自动显示价格差。您可以采用“默认部品”作为变量给出包装的原装（或建议）配置。产品线功能可供客户根据您的属性选择某类部品。例如，如果您的公司销售衬衫，您可以使用产品线功能供消费者根据颜色和尺码进行选择。

利用 SAP Business One 电子商务功能，还可以进行向上销售和交叉销售，便于您更好地开展促销。客户准备采购并查看部品时，基于在线目录的部品配置可为其提供货品的相关信息。向上销售和交叉销售展示可进行配置，仅显示您极力推介产品的图片和信息。



图 2：部品配置

如果您的企业销售可通过互联网下载的内容，您可以采用 SAP Business One 电子商务功能存储和管理文件，同时在部品简档中保存文件信息并与 SAP Business One 同步。

## 网上商店

SAP Business One 电子商务功能为成功构建在线店面提供基础工具和功能。利用“构件”，您可以建立独特新颖的网上商店。您可以采用主题设计器将登录页分解，显示标题、页脚、左右边框以及主显示区，从而有助于优化网上商店的设计和布局。

Web 设计器可与图形、HTML、JavaScript、级联样式表以及 Shockwave Flash 等多媒体结合使用。除类型丰富的 Web 设计选项外，您还可以利用专用插槽的“插件”控制信息的发布，显示 RSS 提要、购物车信息和特色促销。

媒体浏览器可供您直接通过 Web 界面上传和下载产品图片和媒体。您还可以使用这种功能在 Zip 文件中捆绑多个图片，直接上传到媒体目录中。



图 3：SAP® Business One 网上商店

Web 流选项可供您创建浏览页面布局的路径，帮助您的客户有效查找产品、订购及接收订货信息。

## 价目表与折扣

您可以利用价目表集中管理部品价格，配置相应的税金。您可以根据某类客户和客户类型创建价目表，以反映您与他们签署的特定价格协议。



图 4：价目表

利用折扣功能，您可以生成有奖商品的促销价格和代码。这些优惠商品的信息可通过集成式促销系统发送给潜在对象和客户。

## 购物车

客户选择货品时可能进行采购，这些采购的货品可以保存在在线购物车中。结账时，显示货品价格以及相应的税金和运费和搬运费。客户所下订单保存在 SAP Business One 数据库中并生成订单文档。订单确认函电子邮件自动发送给客户。

您可以利用 SAP Business One 电子商务功能管理税金信息，设置允许客户使用的付款方法和信用卡类型。采用这个界面可根据重量和规格等标准，创建货运和搬运费的计算公式。

客户可以创建钱包保存自己选择的付款方法、货运和记账地址及个人信息。客户还可以保存购物车反复采购，并且可以创建选购商品的产品列表。

欲了解 SAP Business One 如何助力您的销售和营销组织推动企业发展，为客户提供高效服务，请与当地 SAP 代表联系或访问我们的网站：[www.sap.com/china/smallbusiness](http://www.sap.com/china/smallbusiness)。