



## 远大住宅工业有限公司

### SAP BUSINESS ONE助远大住工 提升整体竞争力

“企业业务的高速增长对信息化管理提出了严峻的考验，必须通过信息化手段来实现平稳采购和平稳生产，这是命令。SAP Business One提高了响应速度，实现了生产的规范化管理，达到了我们的预期目标。”

战略研究室欧阳文和主任

#### 综述

##### 简介

长沙远大住宅工业有限公司（以下简称“远大住工”）是国内首家从事住宅工业化体系研发和产业化应用的企业，也是建设部批准设立的首家综合示范性国家住宅产业化基地。旗下包括远大铃木住房设备有限公司、远大置业有限公司、美居房地产开发有限公司、挪亚游轮公司。业务的高速发展对企业的信息化管理水平带来了严峻的考验，选择行业经验的高端管理软件成为企业的共识，2009年2月，远大住工选择SAP Business One作为公司的ERP解决方案。2009年9月，该项目成功上线，实现了销售、采购、物流、财务、制造等环节的一体化管理。规范业务流程提高各部门协作能力，提高跨部门流程的执行效率，有力提高公司的形象与整体竞争能力。

##### 网站

[www.bhome.com.cn](http://www.bhome.com.cn)

##### 挑战与机遇

- 物料采购无法与生产实现快速响应
- 无法监测生产流程
- 对下游客户的响应速度迟滞
- 不能及时准确得到报表数据

##### 目的

- 规范管理流程
- 实现生产采购“双平稳”
- 为企业提供实时数据提高决策效率

##### 实施亮点

- 各流程间需求计划顺畅下达
- 销售、生产与采购衔接紧密，快速规范
- 外部客户响应速度满足需求

##### 为什么选择SAP

- 世界知名软件供应商
- 强大的实力及可信度
- 行业管理经验丰富

##### 好处及收益

- 规范流程管理，降低沟通成本
- 数据快速准备送达管理层
- 提高跨部门流程的执行效率
- 提升外部客户满意度

##### 实施伙伴

深圳市航辰创新网络科技有限公司

##### 数据库

SQL Server 2005

##### 操作系统

Windows 2003 Server

##### 硬件环境

DEll PowerEdge T610

# 远大住宅工业有限公司

## SAP BUSINESS ONE助远大住工提升整体竞争力

长沙远大住宅工业有限公司（以下简称“远大住工”）是国内首批从事住宅工业化体系研发和产业化应用的企业，是业内公认的最具技术研发实力和综合领先优势的住宅工业企业之一，是经由建设部批准设立的首家综合示范性国家住宅产业化基地。1996年以来，远大空调第一代创业团队瞄准国家住宅产业现代化进程的战略机遇，潜心研究，取得了上千项科研成果，住宅主体、内装整体工业化，全面优化集成，实现了“以大规划定制方式在大工厂制造优质低价住宅”的构想，形成了年产两万套标准化成品住宅的基础产能，创造了既符合现行国家技术标准规范、又实现工业化大生产的工业化模式。

远大住工奉行“为普通人造世界级的家”的产业理念，践行国家住宅产业政策，贯彻落实“70%以上户型面积控制在90平方米以内，住宅节能50%以上”的政策要求，用工业化手段实现小空间大功能，性能全面优化，不仅符合建设资源节约、环境友好型社会的理念，且普通市民买得起、用得好，质量、安全、舒适性能整体达到或超过国家标准和规范，在节能、节地、节水、节材和保护环境等方面具有明显的优势特性。

住宅产业是我国为数不多的万亿级产业，面对住宅建设效率低、能耗高、品质差、环境破坏严重、资源分散、生产力发展不平衡等一系列问题，远大住工打破了传统的“手工”建造房屋方式，采用集成化、规模化的方式进行“工厂”生产，成为了国内集成住宅的领头羊。不过在企业内部，信息化管理水平成为了企业发展的“绊脚石”，仅有的供应链系统愈发不能支撑企业发展所带来的业务需求，流程之间无法紧密衔接，严重阻碍了企业发展。在这样的情况下，企业领导层提出了必须采用高水平管理软件来管理企业的方法，实现采购和生产的“双平稳”发展，进而规范业务流程提高各部门协作能力，提高公司的形象与整体竞争力。

### 信息化阻碍业务发展

远大住工属于标准制造业，主要业务是整体浴室和集成住宅。在国内，远大住工的两大块业务都处在行业前列，整体浴室的主要竞争对手为海尔、科逸等企业。而在集成住宅这块，在国内来说属于新兴产业，目前来说，远大住工包揽了国内集成住宅业务。

“集成住宅在欧美和日本发展比较成熟，但

是在国内还始于创意性产业，我们抛开了传统的‘手工式’房屋建造法，对房屋主要构造实行集成化、规模化生产，客户购买以后再到实地进行组装，节省了成本和时间。”战略研究室欧阳文和主任介绍说。

得益于业务在国内的突出优势，远大住工在近几年飞速发展，企业规模也随之增大，原有的信息化水平已经远远不能满足业务发展的需求。于是，在企业内部，一些由管理所带来的问题阻碍了企业发展进程。

“在以前，生产部门和物料采购部门之间的矛盾特别明显，部门之前的需求下达速度由于没有信息化手段控制，经常延迟，同时由于是手工传达，数据也做不到精确，给生产和采购带来了许多困难。这是我们最大的一个瓶颈。”欧阳文和主任说。同样的问题还体现在外部客户的响应速度上，销售计划无法与生产同步，降低了企业生产效率，增长了投入成本。因为，依靠信息化来建立规范化流程管理成为了远大住工急需解决的问题。



SAP Business One是世界级的成熟软件，经过了许多企业的考验，有一定的口碑；同时SAP Business One会有行业经验丰富的团队来进行实施，他们会对我们的流程改进起到帮助作用。

## 调整思路选择合适软件

远大住工对于企业信息化建设一直十分重视。公司1996年成立，经过几年的发展壮大，公司便开始对信息化系统进行选型，希望通过信息化软件规范企业管理。在2000年，企业曾尝试过类似的ERP系统作为企业

“集成住宅在欧美和日本发展比较成熟，但是在国内还始于创意性产业，我们抛开了传统的‘手工式’房屋建造法，对房屋主要构造实行集成化、规模化生产，客户购买以后再到实地进行组装，节省了成本和时间。”

的解决方案，但在此后的应用中，由于各方面原因导致了应用不理想，企业最终放弃了这个解决方案。

此后的一段时间里，远大住工在供应链环节上引进了某国产管理软件，来对进销存和财务进行管理。经过两年多的使用后，企业的管理层意识到单独环节上的应用系统无法满足业务的高速发展，必须选择一体化ERP解决方案来助推企业业务发展。于是，企业对于管理软件开始重新选型。

在选型过程中，企业管理层调整思路，趋于理性，采用“只选对的，不选贵的”的选型思路，对企业业务需求进行充分挖掘，找到存在的问题，来寻找真正适合自己的软件。SAP Business One解决方案也凭借着在国内中小企业中成熟应用和良好口碑打动了远大住工，企业管理层最终决定继续选择SAP的

解决方案来打造企业的ERP系统。“我们的考虑是多方面的，SAP Business One是世界级的成熟软件，经过了许多企业的考验，有一定的口碑；同时SAP Business One会有行业经验丰富的团队来进行实施，他们会对我们的流程改进起到帮助作用。” 欧阳文和主任说。

## 转变观念齐心协力

2009年2月，远大住工开始实施SAP

Business One。在航辰创新的实施顾问团队的帮助下，远大住工通过系统调研，了解真实需求来方便升级，这个工作持续了一个月。“我们觉得这个调研给我们的实施工作带来非常大的帮助，对不合理的地方进行规范，合理的地方进行规划，本着把握真实的需求去进行实施。各个部门对系统实施的配合程度也会达到一个高度，如果你所去帮助的也是大家所需要，大家也有积极性来配合你。” 欧阳文和主任说。正是通过这样的工作，远大住工的业务部门对于此后的系统实施表示了坚定的支持，系统也在几个月的时间内顺利实施完成。

回顾实施过程，在欧阳文和主任看来，最大的一个挑战就是企业员工的观念转变，特别是员工习惯的改变。之前远大住工也有过ERP系统，但是类似于手工，而实施以后流程都纳入到系统中，对于操作的员工提出了更高的要求。“实施顾问团队给了我们很大的帮助，解决各个员工的疑问，让大家知道了系统运行后带来的好处，大家便齐心协力为实施了。” 欧阳文和主任说。

在系统实施中，也让远大住工看到了亮点。

尤其是计划下达，与之前明显不同。系统将制造，采购等部门紧密的衔接在一起，在计划下达时各部门之间快速响应，解决了生产与物料部门长期存在的矛盾。消除了生产管理最大的瓶颈。

## 规范企业流程管理

经过了几个月的辛苦实施，2009年9月，远大住工SAP Business One项目正式成功上线，实现了销售、采购、物流、财务、制造等环节的一体化管理。

从外部来说，由于SAP Business One一体化解决方案，使得企业数据能够及时准确送

达外部客户，提高了响应速度。外部客户满意度提高。同时，从内部来说，各个流程之间的规范化管理使各个部门团队合作之间有章可循，降低了沟通成本。

具体到业务应用中，在生产流程中，理顺了物料采购周期，生产部门通过系统可以对物料参数和生产属性进行分析，最终使物料与生产之间紧密衔接。同时抛弃了传统的人为管理方式，杜绝了管理漏洞。

如今，远大住工借助SAP Business One解决方案，规范业务流程提高各部门协作能力，提高跨部门流程的执行效率，有力提高公司的形象与整体竞争能力。

### SAP北京

北京朝阳区建国路79号华贸中心2号楼12层 (100025)  
TEL: +86(10)65898888 FAX: +86(10)65898999

### SAP上海

上海市南京西路388号仙乐斯广场31层 (200003)  
TEL: +86(21)33024898 FAX: +86(21)63345758

### SAP广州

广州市天河北路233号中信广场6402-03室 (510613)  
TEL: +86(20)38770148 FAX: +86(20)87521589

### SAP 大连

大连市软件园东路5号604室 (116023)  
TEL: +86(411)84836868 FAX: +86(411)84766380/90

### SAP成都

成都市高新区天府大道天府软件园B6座3层 (610041)  
TEL: +86(28)85309088 FAX: +86(28)85309066

### SAP香港

香港太古城太古湾道12号太古城中心第四期11字楼1111-1114室  
TEL: (+852)25391800 FAX: (+852)25391818