



SAP BUSINESS ONE助广和通 实业把握战略机遇

“SAP Business One这个系统最关键的就是企业信息能够共享，非常快捷。领导和相关部门能实时看到所想要的数据，不管是供应链还是销售方面，效率提高了很多，为企业成功把握住了战略机遇。”

沈蔚萍，深圳市广和通实业发展有限公司 总经理助理

综述

简介

深圳市广和通实业发展有限公司成立于1999年，是一家专业的无线通信产品代理商和技术服务提供商，与多家国际著名的通信企业建立了战略合作伙伴关系。广和通的合作伙伴包括摩托罗拉、华为、u-blox、联芯、ST厂商，客户涵盖电力、车载、金融、测绘、安防等等领域的众多知名企业，致力于为无线通信应用领域客户提供产品分销服务和技术增值服务。2008年8月，广和通选择SAP Business One作为公司的ERP解决方案。2008年12月，该项目成功上线，使销售管理、采购管理、委外生产、仓储管理、财务管理等一整套流程通过系统来优化与控制，使客户的需求更快到达公司内部环节，让分析效率提高、信息共享效率提高、财务核算实时准确，帮助企业准确的把握战略机遇。

网站

<http://www.szght.com/>

挑战与机遇

- 原有的手工单据、口头指令方式导致员工超负荷工作
- 数据处理效率低，无法实现数据共享
- 客户分析；审批时效长
- 物流和资金流无法及时控制

目的

- 规范管理流程提高效率
- 解决数据统计不及时不准确
- 提高供应链水平，快速满足客户需求
- 实时数据提高决策效率

实施亮点

- 建立规范的管理理念
- 优化流程架构
- 对以往无法控制的节点加以控制
- 有效降低了管理成本与人力成本

为什么选择SAP

- SAP强大的实力及优质的服务
- 行业众多客户选择SAP
- 顾问方的实力和对系统的了解充分

好处及收益

- 业务管理更加规范、细化
- 业务数据及时性、准确性大大提高
- 财务及成本核算更加精细
- 客户需求及时送达企业内部环节

实施伙伴

深圳航辰创新网络科技有限公司

数据库

SQL2005

操作系统

Windows server

硬件环境

IBM X3500

SAP BUSINESS ONE助广和通实业 把握战略机遇

深圳市广和通实业发展有限公司（以下简称“广和通”）成立于1999年，是一家专业的无线通信产品代理商和技术服务提供商，与多家国际著名的通信企业建立了战略合作伙伴关系。广和通的合作伙伴包括摩托罗拉、华为、u-blox、联芯、ST厂商，客户涵盖电力、车载、金融、测绘、安防等等领域的众多知名企业，致力于为无线通信应用领域客户提供产品分销服务和技术增值服务。广和通专注于无线通信领域，以多年的实践经验积累，打造了一支专业的技术服务团队。为客户提供产品开发工具、现场技术支持、应用参考设计和整体解决方案，帮助客户提高供应链管理效率，服务贯穿于设计链和供应链，为客户创造价值。同时，广和通建立了遍布全国的营销网络，在深圳（总部）、北京、杭州、厦门等地均设有办事处，为客户提供方便快捷的本地技术支持和商务服务。市场领域覆盖通讯、电力、车载、金融、测绘、PND导航、授时、安防等多种行业。

随着金融危机的冲击，全球整个半导体行业

的利润都有所下滑。于是，减少流程成本，提高管理效率，快速满足客户需求成为了各个企业在危机中制胜的法宝。作为无线通讯模块代理商的广和通，虽然在代理行业处于数一数二的位置，但在金融危机下，业务也受到了巨大的冲击。由于客户群多为工业类制造商或设计公司，购买的理性程度和专业度非常高，跟终端消费类产品区别极大。面对市场信息的瞬息万变，国内外许多高、中、低端竞争对手，如何冲突重围，信息化助推业务发展成为了广和通的重要手段之一。

严峻形势下企业面临巨大挑战

在SAP Business One还没实施之前，广和通企业管理中许多数据是手工完成的。由此带来了许多的问题，首先由于企业的高速发展，数据量庞大，手工处理的效率低下，不得不增加人员加班加点完成。其次，由于产品的版本复杂，大量产品需要追踪到序列号来进行版本管理，人为的处理方式不断增加了员工负荷。更重要的是数据管理复杂，要

得到真实的报表需要较长的时间、投入较多的人力。同时，数据和信息在企业部门之间无法实现实时共享，容易造成重复工作降低效率增加成本，且领导和业务部门不能及时拿到所需要的数据。

在销售和财务方面，原有的管理软件需要对数据进行录入、审核，并进行最终核算，数据的连贯较难保持一致性和及时性，无法及时的核算实际运行情况。由于销售和财务投入人力过大，在数据分析这块，投入的时间过少，容易影响到了公司的管理、决策效率。除此之外，人为的管理方式使公司信息共享和许多关键控制点的审批很难及时进行，大量工作依靠人为核算，必须通过复核，才能得出准确的数据，做到精细化需要付出的成本和人力给企业增加了不小的负担。

企业在高速发展过程中，管理问题不容小视，同时也决定了企业发展是否能再上一个台阶。于是，2007年末，广和通决定寻找新



SAP Business One是真正财务业务一体化的系统，可实时查询与管理真实的财务状况；SAP Business One系统的可扩展性强。

的信息化系统助推企业业务发展。

选择信息化助推业务发展

通过企业内部达成共识，2007年末，广和通对企业进行自查，确定需要改进的流程。广和通希望能够有一套财务业务一体化的信息化软件来消除原有企业管理出现的问题。以这个目标为原则，广和通开始与国内外软件供应商进行接触。通过了解行业内主流软件以及用户的评价，咨询行业内的专业人士等方式进行详细的市场调研。与此同时，广和通对合作伙伴进行全面考察，选择匹配高、理念近似、服务能力强的合作伙伴。

在通过几家软件商的对比之后，广和通最终选择了SAP Business One。“SAP Business One是真正财务业务一体化的系统，可实时查询与管理真实的财务状况；BO系统的可扩展性强。”沈蔚萍说。同时在SAP Business One集成的CRM系统上再进行个性化开发，可满足广和通直销管理体系80%以上的需求，其内

置的最佳业务实践提供管理上的真正帮助，能进行关键环节的有效控制及信息的有效共享及提醒，相对于非制造型中小企业来说性价比非常高。

于是，2008年8月，广和通正式与SAP签约，确定SAP Business One信息化解决方案为企业管理的系统，并选择深圳航辰创新为自己的实施伙伴。随后，正式开始了SAP Business One的实施。

充足准备为实施

广和通在实施SAP Business One期间，为了能顺利推行、改变员工因过去固有的工作习惯而导致的对新工作流程的抗拒心理，尤其是系统替换造成的财务部门操作习惯，公司管理层高度重视，在系统上线之前给员工做了充分的培训，对系统可能产生的困难和可能遇到的问题进行了充分讨论。

广和通董事长和总经理的高度重视，ERP项

目实施小组的团结与努力，加上顾问方深厚的实力及对系统充分的理解能力，使SAP Business One的实施得以顺利进行。在四个月的实施过程中，广和通对企业业务流程进行了仔细梳理，流程得到优化，减少不必要的环节，增加以前忽略的或未进行的控制节点，提高公司整体工作效率、降低人员配置成本、有效杜绝因细小环节造成重大损失的可能性。对于实施过程中出现的问题，广和通也与顾问方通力合作，不断沟通提出变通解决方案。2008年12月，SAP Business One系统成功上线，为广和通业务发展奠定了坚实的基础。

企业管理大丰收

新系统上线以后，广和通在销售管理、采购管理、委外生产管理、仓储管理、财务管理等一整套流程通过系统来优化与控制，避免了很多人为的错误与管理上的漏洞，使员工从繁重的手工操作中解放出来，减少了企业管理成本，提高了企业管理效率。

现在，通过SAP Business One广和通实现了更精细化的客户管理。沈蔚萍说：“我们现在可以使客户的需求能更快到达公司内部环节，公司高层也可及时了解现金流情况，在控制好风险的情况下满足不同客户的不同需求，例如：交货周期的满足、给客户的信用额与时间等等。比如当客户需要我们进行资金支持时，我们可及时评估公司的现金流状况，以及客户历史交易与信用情况，快速决策。同时对于满足用户的订单而言，系统将销售管理、采购管理、仓储管理、财务管理的集成，能有效提高我们的供应链水平，从而更加快速满足用户的订单。”

新系统的投入运行，使广和通企业流程得到优化；人员精简，节省了生产成本；数据分析效率和信息共享效率提高，财务部门的数据核算实时准确等等。这些改变使企业向管理科学化、规范化又迈进一大步，系统给管理者提供了可信赖的数据，通过这些宝贵的数据，管理者能够实时看到企业的经营状况，并根据数据分析市场未来的发展方向。SAP Business One已经成为推动广和通业务发展的重要手段，帮助企业准确把握战略机遇。

SAP北京

北京朝阳区建国路79号华贸中心2号楼12层 (100025)
TEL: +86(10)65898888 FAX: +86(10)65898999

SAP上海

上海市南京西路388号仙乐斯广场31层 (200003)
TEL: +86(21)33024898 FAX: +86(21)63345758

SAP广州

广州市天河北路233号中信广场6402-03室 (510613)
TEL: +86(20)38770148 FAX: +86(20)87521589

SAP 大连

大连市软件园东路5号604室 (116023)
TEL: +86(411)84836868 FAX: +86(411)84766380/90

SAP成都

成都市高新区天府大道天府软件园B6座3层 (610041)
TEL: +86(28)85309088 FAX: +86(28)85309066

SAP香港

香港太古城太古湾道12号太古城中心第四期11字楼1111-1114室
TEL: (+852)25391800 FAX: (+852)25391818