



深圳君鉴仪器有限公司

SAP® BUSINESS ONE助君鉴仪器提高竞争力

综述

简介

深圳君鉴仪器有限公司（以下简称“君鉴仪器”）于2002年在深圳成立，并相继成立上海、北京、苏州、武汉、成都、西安等办事处，主要经营世界知名品牌如 Agilent, R&S, Advantest等测试仪器设备的销售，租赁和维修。君鉴公司与美国Agilent公司是在中国的租赁合作伙伴，双方共同致力于扩大中国测试仪器租赁市场，为客户提供最适用的测试仪器并降低生产成本。业务的高速发展对企业的信息化管理水平带来了严峻的考验，选择具备行业经验的高端管理软件成为企业的共识。2009年11月君鉴仪器选择SAP Business One作为公司的ERP解决方案，2010年1月该项目成功上线，实现了销售、采购、物流、财务等环节的一体化管理。规范了业务流程，提高各部门协作能力及跨部门流程的执行效率，有力提高公司的形象与整体竞争能力。

网站

<http://www.chrent.cn/>

挑战与机遇

- 仪器采购无法与市场需求实现快速响应
- 下游客户满意度反馈缓慢
- 不能及时准确得到报表数据

目的

- 规范管理流程
- 提高库存周转率
- 为企业提供实时数据提高决策效率

实施亮点

- 实现固定资产自动折旧，准确确定租赁成本
- 实时掌握租赁信息，可快速做出调度决策
- 外部客户响应速度满足订单分析

为什么选择SAP

- 流程管理严谨
- 数据集成性高
- 报表定制灵活，可以有效的自定义报表

好处及收益

- 提高跨部门流程的执行效率
- 提升外部客户满意度
- 固定资产和存货的相互转换与成本核算
- 便于仪器的管理和费用细分

实施伙伴

深圳市航辰创新网络科技有限公司

数据库

SQL Server 2005

操作系统

Windows Server 2003

服务器

IBM xSeries3650

“租赁行业的特点是，谁对市场的理解能力强，谁就能赢得市场的竞争。谁在竞争的过程中对客户的流程和组织结构，对相关的决策人的历史情况了解的最清楚，谁就可能在竞争中占住先机。所以，我们对信息化的要求很高，内部的运作一定要快，才能及时满足客户的需求。”

李勉，深圳君鉴仪器有限公司副总经理

Chrent
君鉴仪器

SAP Customer Success Story
Telecoms

SAP
®

深圳君鉴仪器有限公司

SAP® BUSINESS ONE助君鉴仪器提高竞争力

深圳君鉴仪器有限公司（以下简称“君鉴仪器”）是一家集测试仪器销售，维修，租赁和ATE自动化测试生产线开发于一身的专业公司。公司主要经营惠普（HP）、安捷伦（Agilent）、罗德施瓦茨（R&S）等世界知名品牌的通信测试仪器，产品包括综合测试仪、信号源、网络分析仪、频谱分析仪、噪声系数分析仪、手机直流电源、GPIB卡、手机屏蔽盒等。

君鉴仪器是目前深圳最有实力的仪器租赁公司之一，产品和服务遍布全国各地，并拥有大量的优质客户，能够提供全套生产手机所需的仪器、技术支持、测试生产线和免费测试软件。

公司的核心理念是不仅要为客户提供优质的产品，还要提供全面的技术支持和优良的售后服务，从而帮助客户降低生产成本和提高生产效率。基于这种理念的经营，偕同全体君鉴人的专业水准和敬业精神，获得了大量国内及国际知名企业的认可，如：中兴、三星、富士康、龙旗、泰金宝、TCL、德赛、华宝、博威、Solelectron、Flextronics、Elcoteq、RFS、Powerwave等。

与“租赁”已经在日常生活中深入人心相

比，科技租赁在中国仍处于启蒙阶段。以占据电子厂商研发支出重头的电子测试仪器为例，目前中国电子测试仪器市场约为100亿人民币，其中以租赁方式产生的经营收入在整个电子测试仪器采购中所占比例只有3%左右，而国际上发达国家的租赁方式则占据了大约30%的市场份额。随着“自主研发和自主创新”在中国呼声日益高涨，将大大地推动对测试仪器的需求。

随着君鉴仪器的蓬勃发展，内部的管理问题越来越成为阻碍企业的进一步扩张的瓶颈。以出租率为主要衡量指标的租赁行业，在糟糕的信息化管理面前，往往会错失良机。在这样的情况下，君鉴的领导层提出必须采用高效的管理软件对自己的设备和外部合作单位的设备的管理数据进行信息共享，最大限

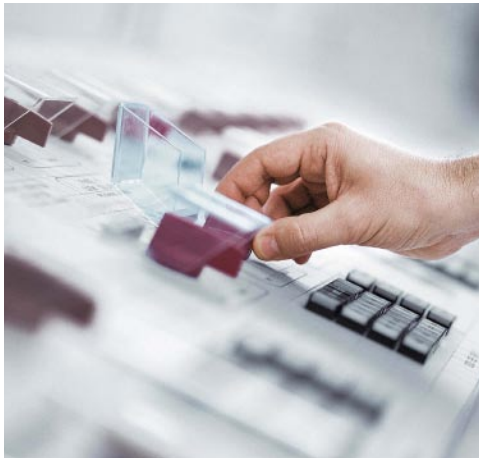
度的获取第一时间的租赁信息，实现资源最大程度上的优化和最合理的分配，以达到最大的赢利目标。

选型：要选最适合自己的

君鉴仪器的管理系统选型，是李勉经过深思熟虑之后的选择。起初，李勉对于SAP的系统并不了解，只是对国内的一些管理软件厂商的产品进行了一些初步调研。在选型过程中，李勉抱着“选最适合自己的”的想法对接触到的管理软件进行考量。他认为对于当时的君鉴仪器来说，最重要的莫过于业务与财务能够很好的集成。

一次偶然的机会，SAP的销售人员来到君鉴仪器做了SAP Business One产品详细的功能演示，使君鉴高层大有相见恨晚之感，因为SAP Business One所展现出来的管理思想正是他们所期待的理想模式。君鉴人做事向来很有魄力，当时就与SAP方面的销售人员表达了合作的意向。

动辄几十万的软件项目的投资，对于当时还处于中小型企业阶段的君鉴仪器来说还是比较昂贵的，可是君鉴却毫不犹豫的确定了下



“我们没有办法回答你这个系统能够帮你赚多少钱，至于他能带来什么好处，每一家公司都差不多，就是帮助你提供了一些决策数据，帮你解决了一些管理问题。”

君鉴仪器

来。现在回忆起来，李勉也有些吃惊于当时的举动，不过在他看来，当时之所以作出这样的决定，与SAP产品的品牌效应也有很大的关系。“这一领域的全球市场竞争中，SAP公司的产品毫无疑问地处于绝对领先的地位，而且SAP在中小企业方面已经有了很多成功的案例和先进的经验。我们也想借助这个机会学习一下。”

实施：有阻力才有进步

尽管选型的问题很快确定了下来，但实施的过程却并不是一帆风顺的。李勉表示，由于SAP在这个方面几十年以来积累了丰富的行业经验，技术上的问题自然不会为项目成功实施的障碍，困扰李勉的主要是来自内部的阻力。由于很多人习惯于手工操作的工作方式，对采用这样的系统普遍不理解，接受起来也就很困难了。在系统的实施过程中，最大的阻力还是来自于业务部门。因为系统在业务工作中的应用，给业务人员的工作方式带来的改变最大，一个优秀的业务人员很可能由于操作不熟练而失去订单。不过，由于君鉴仪器的领导层感受到信息时代浪潮的冲击，并且竞争对手已经在这个市场上对自己构成很大的威胁，所以他们痛下决心，要克

服一切困难完成企业信息系统的建设。

公司的IT团队在项目的实施过程中，也是在一边学习，一边同实施顾问一起与其他部门的员工进行不断地沟通。这个阶段，大家对租赁业务在系统中如何管理的细节方面有过的很多的争议，不过最终大家通过反复的沟通解决了分歧，达成一致。随着实施工作不断深入，业务人员也渐渐理解，并且配合和支持系统的上线和实施。

君鉴仪器的系统建设始于2006年，当时只是进行了SAP Business One系统的标准功能实施。2009年与航辰创新合作进行了系统升级，利用SAP Business One SDK开发拓展了许多租赁行业特性的业务功能。由于君鉴仪器的系统应用已经有了一定的基础，所以这次系统的开发及升级工作，仅仅用了一个半月的时间就完成了。

收益：掌握先机 赢取利润

尽管实施过程中曾经遇到过这样那样的问题，但通过系统的升级让君鉴仪器获取了很多的收益。李勉表示，“对企业来讲，最重要的是帮我们解决了两个问题，一是固定资

产在租赁过程中跟踪管理，一是租赁业务流程的构建和完善。”

仪器租赁行业竞争取决于谁对这个市场的理解能力强，谁的回报率就高。SAP Business One系统在提升君鉴的企业竞争力上面还提供了更多的帮助，如在客户关系管理方面，客户的信息可以在企业内部实现共享，不光是业务人员可以看到，管理人员也可以同步的看到，这样一来，企业领导层可以很好的掌握决策的时机。另一方面，从这个系统里面可以提取出很多详细的业务数据，方便地进行价格变化、行业走势等方面的分析。

(10/04)

©2010 SAP AG 版权所有。

未经 SAP AG 明确许可，任何人不能以任何形式或以任何目的，复制或传播本文档的任何部分。本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。由 SAP AG 及其分销商营销的部分软件产品包含了其他软件供应商的专有软件组件。

Microsoft、Windows、Excel、Outlook 和 PowerPoint 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

IBM、DB2、DB2 Universal Database、System i、System i5、System p、System p5、System x、System z、System z10、System z9、z10、z9、iSeries、pSeries、xSeries、zSeries、eServer、z/VM、z/OS、i5/OS、S/390、OS/390、OS/400、AS/400、S/390 Parallel Enterprise Server、PowerVM、Power Architecture、POWER6+、POWER6、POWER5+、POWER5、POWER、OpenPower、PowerPC、BatchPipes、BladeCenter、System Storage、GPFS、HACMP、RETAIN、DB2 Connect、RACF、Redbooks、OS/2、Parallel Sysplex、MVS/ESA、AIX、Intelligent Miner、WebSphere、Netfinity、Tivoli 和 Informix 是 IBM Corporation 的商标或注册商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和其他国家的注册商标。

Adobe、Adobe 标志、Acrobat、PostScript 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Oracle 是 Oracle Corporation 的注册商标。

UNIX、X/Open、OSF/1 和 Motif 是 Open Group 的注册商标。

Citrix、ICA、Program Neighborhood、MetaFrame、WinFrame、VideoFrame 和 MultiWin 是 Citrix Systems, Inc. 的商标或注册商标。

HTML、XML、XHTML 和 W3C 是麻省理工学院 W3C® (World Wide Web) 协会的商标或注册商标。

Java 是 Sun Microsystems, Inc. 的注册商标。

JavaScript 是 Sun Microsystems, Inc. 的注册商标，在 Netscape 发明并实施的技术授权下使用。

SAP、R/3、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、Clear Enterprise、SAP BusinessObjects Explorer 以及文中提及的其他 SAP 产品和服务及其各自的标志是 SAP AG 在德国和其他国家的商标或注册商标。Business Objects 和 Business Objects 标志、BusinessObjects、Crystal Reports、Crystal Decisions、Web Intelligence、Xcelsius 和此处提及的其他 Business Objects 产品和服务及其各自的标志是 SAP France 其他国家的商标或注册商标。

文中提及的所有其他产品和服务名称分别是其各自公司的商标。本文档中包含的数据仅供参考。各国的产品规格可能不同。

本文档所含信息归 SAP 所有。未经 SAP AG 明确许可，不得以任何形式或针对任何用途翻印、拷贝或传播本文档的任何部分。

此文档是初步的版本，不受您与 SAP 之间的许可协议或任何其它协议的限制。本文只包含 SAP® 产品的意向性策略、开发和功能，并非用于将 SAP 约束于任何特定的业务进程、产品策略和/或开发。请注意，SAP 可随时修改本文档，恕不另行通知。

SAP 不对本文件资料的错误或疏漏承担责任。SAP 不保证资料中所包含的信息、文本、图形、链接或其它项目的准确性和完整性。本文不包含任何明示或默示的保证，包括但不限于任何适销性和适用于某种特殊用途和不侵害他人权利的默示保证。

SAP 对于因使用这些材料所可能导致的任何类型的损害（包括但不限于直接性、特殊性、间接性或结果性损害）均不承担任何责任。本限制不适用于故意的或重大过失之情形。

人身伤害和产品缺陷的法律责任不受影响。SAP 无法控制您通过使用本材料中包含的热点链接访问的信息，亦不对第三方 Web 页面的使用进行背书，也不为第三方 Web 页面的相关内容提供任何担保。