



深圳市梦想电子有限公司

SAP助梦想电子领跑行业信息化

综述

简介

深圳市梦想电子有限公司（以下简称“梦想电子”）是一家专注于LDO、DC-DC、AUDIO、LED DRIVER、MOTOR DRIVER等模拟半导体器件分销的电子分销企业。公司业务涵盖手机、LCD Monitor、LCD TV、电脑板卡及其周边设备等多个领域，在业界颇具影响力。

公司1999年创立于深圳，目前已在深圳、香港、上海、北京、青岛、烟台、南京等地设立了销售分公司。公司在半导体分销领域具有丰富的经验，从2006年起连续四年被行业权威杂志《国际电子商情》评为最快速成长型分销商、最佳供货能力分销商、最佳电子商务能力分销商之一。梦想电子熟知生产型企业的需求，以其特有的经销理念，帮助客户使用高性价比的产品，为客户提供稳定存货、全面配套和应急供货服务。

由于公司的主营业务为IT领域，涉及多种门类，且在全国各地设有分支机构，企业管理层从成立开始就非常重视信息化建设。他们利用全球软件巨头SAP公司的SAP® Business One软件系统管理公司的供应链业务，同时在此基础上开发了与之配套的CRM系统，使用达五年之久。随着公司的快速发展，他们又同SAP的合作伙伴继续合作开展企业信息化建设，并实现了诸如，OA、CRM、人力资源、供应链、财务等多系统的一体化，这对提高员工的工作效率，增强客户满意度方面起到了极大的作用。

网站

<http://www.mornsun.com.cn>

挑战与机遇

- 物料采购无法与生产实现快速响应
- 无法监测生产流程
- 下游客户满意度反馈缓慢
- 不能及时准确得到报表数据

目的

- 规范管理流程
- 实现生产采购“双平稳”
- 为企业提供实时数据提高决策效率

实施亮点

- 各流程间需求计划顺畅下达
- 生产与采购衔接紧密，快速规范
- 外部客户响应速度满足订单分析

为什么选择SAP

- 世界知名软件供应商
- 强大的实力及可信度
- 行业管理经验丰富

好处及收益

- 规范流程管理，降低沟通成本
- 数据快速准确送达管理层
- 提高跨部门流程的执行效率
- 提升外部客户满意度

实施伙伴

深圳市航辰创新网络科技有限公司

数据库

SQL Server 2005

操作系统

Windows 2003 Server

硬件环境

HP

对梦想电子这样的成长型企业而言，寻找商机固然重要，但是提升商务活动中的业务流程运转效率更有意义，因为这样可以密切企业与供应商、分销商和客户之间的关系。没有信息化的建设，梦想电子的成长和发展将会受到很大的制约。

梦想电子



深圳市梦想电子有限公司

SAP助梦想电子领跑行业信息化

严格的说，梦想电子是一家从属于芯片分销行业的纯销售型公司，由于公司的销售人员都属于本科以上学历，且分散于全国各个分公司，销售活动的实时管理难度可想而知。

用IT实现销售活动的实时管理

随着公司业务的不增长，如何把分散在各分公司的所有销售人员每天的销售活动纳入系统管理的范畴，变得日渐重要。梦想电子在全国各地有很多的分公司，每个公司至少有五六名员工，如何将如此分散的员工整合在一起，把公司文化传递到每个角落，是梦想电子总部领导面临的巨大挑战。同时，对于销售型企业来讲，销售数据管理也是最关键的问题，如何把每个分公司的所有销售人员每一天的销售活动，销售机会以及潜在客户进行有效的记录，追踪和管理，成为公司的当务之急。

鉴于这样的情况，公司管理层下定决心，要把员工的工作跟踪及管理提上日程。为了表明公司坚决的态度，提出了三个目标，一是尽量减少因销售人员的离职而造成客户流失的情况；二是公司核心层能够从海量的销售

活动和机会中高效地发现潜在的重要生意机会；三是能够把销售机会与供应链业务整合在一起对销售人员进行绩效考核。

显然，要实现这样三个目标，必然要进行公司信息系统的全面优化。此前，由于公司对信息化比较重视，已经具有了OA，CRM，人力资源，进销存，财务等多套信息化系统，但是由于没有进行有效地整合，这些系统的应用效率很低，甚至有些环节已经成为累赘，使用系统反而不如使用人工的方式进行业务沟通来的有效。

选型：要注重融合

产品选型的过程是艰难的，在众多的厂商中，到底要选择什么样的服务呢？经过认真研究和深入调查，公司管理层选择了SAP。做出这样的选择，并不是迷信品牌，公司管理层更看重的是，SAP多年来在中国市场的

本地化方面已经日益成熟。在梦想电子看来，SAP公司能够很好的将德国的文化和产品带到中国，并做到很好的融合是很了不起的，而梦想电子遇到的恰恰也是融合的问题。因此，公司管理层最后决策，选用SAP® Business One软件产品作为公司当前的信息系统的基础平台，并与SAP公司的合作伙伴深圳市航辰创新网络科技有限公司开展深度合作。

深圳市航辰创新网络科技有限公司立足于深圳，该公司坚持以“诚信守约、质量第一”“为生存之本，以“紧密合作、谋求共赢”“为发展之路。在企业管理软件、企业管理咨询以及电子商务平台建设方面有着巨大的优势，同时，该公司旗下不仅拥有一批精通软件技术、网络科技和技术管理的专才，同时拥有一批精通企业营运管理、企业战略咨询和企业战略投资领域和行业的专家。

由于梦想电子也有自己的技术团队，这让双方的合作非常顺畅。在与航辰创新合作期间，公司采用了航辰电子元器件分销行业解决方案，实现了客户关系管理系统、供应链系统和财务系统的整合。系统的上线不仅解



梦想电子公司董事长

“信息化的建设，首先要让分散在全国各地的员工有一个可以连接在一起的纽带。甚至可以进一步的说，这样的系统更像是一个大家共同生活的社区，员工们在这里不应该有距离感”

决了客户开发、销售计划、销售活动、销售机会、询报价等一系列问题，而且可以及时掌握企业的最新经营动态，各种财务、业务、人力资源和行政办公的信息一目了然。

事实证明梦想电子公司管理层的决策是正确的，因为在系统的实施过程中充分证明。在技术层面，这套系统在稳定性、灵活性和扩展性方面的优势明显，完全达成了公司管理层的预期管理需求。值得注意的是，航辰创新的实施服务结合了其自身的优势，通过制定了经济有效的实施方案，对梦想电子在信息系统建设方面的投资作了很好的控制。

管理系统：让员工没有距离

合作正式开展以后，梦想电子公司董事长亲自跟进项目的进展情况，并向航辰创新的项目顾问表示，“信息化的建设，首先要让分散在全国各地的员工有一个可以连接在一起的纽带。甚至可以进一步的说，这样的系统更像是一个大家共同生活的社区，员工们在这里不应该有距离感”。同时，他也希望系统能够实时反应和记录公司的经营状况、销售活动、管理状况和实现工作流程化以及能

够有较大的弹性响应公司的调整等功能，因为在他看来，这是一个良好的管理软件系统所必不可少的。

系统在完成上线并投入业务管理应用后，大大地提高了企业的决策效率。例如，过去梦想电子每个月都要做销售报表，由于统计项目繁多，计算方法复杂，使得制做这个表格非常耗费时间，有时候甚至要花费一个月之久。管理信息系统投入应用之后，销售报表可以随时生成，而且还可以根据所发现的问题即时追溯查询，找出问题的源头，这样就对企业的决策和制定下一步的销售计划起到了很好的辅助作用。在企业的经营成本的控制方面，公司管理层通过系统可以对进行中项目的所有计划的和实际的成本费用作到一目了然，并为公司总部提供了一系列控制经营成本和费用的有效及时的方法及手段。更主要的是，通过系统公司总部加强了对各个分支机构的业务项目的控制，可以通过远程的方式随时获得某个业务项目的具体信息；还可以通过网上的在线审批来加强对业务项目进度和费用的控制，使得业务项目管理透明化，大大地降低了业务项目管理中的沟通成本。

SAP成就行业领头羊

让公司管理层感到意外惊喜的是，系统对企业数据的管理非常及时、清晰和明确，除了给公司当前的业务运营提供快速准确的支持决策，这些业务数据的积累将成为企业知识管理的基础，不仅可以作为确定成本控制的标准，同时各种类型的项目文件、技术数据、竞争对手和业主的资料可以为其它项目的投标提供参考，这样无疑会大大减轻人员流动对企业所带来的负面影响，提升了企业在行业中的核心竞争力。

如今的梦想电子，几乎用到了SAP® Business One的所有功能模块，而且系统正处于平稳高效的运行状态，达成了公司组织架构的一体化及业务运营的统一管理。梦想电子借助SAP的解决方案，规范业务流程，提高各部门协作能力，提高跨部门协同的执行效率，有力提高公司的形象与整体竞争能力。对此，公司管理层不无感慨的说：“是SAP帮助我们提升了企业的运营速度，让梦想电子成为行业信息化的领头羊。”

(10/04)

©2010 SAP AG 版权所有。

未经 SAP AG 明确许可，任何人不能以任何形式或以任何目的，复制或传播本文档的任何部分。本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。由 SAP AG 及其分销商营销的部分软件产品包含了其他软件供应商的专有软件组件。

Microsoft、Windows、Excel、Outlook 和 PowerPoint 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

IBM、DB2、DB2 Universal Database、System i、System i5、System p、System p5、System x、System z、System z10、System z9、z10、z9、iSeries、pSeries、xSeries、zSeries、eServer、z/VM、z/OS、i5/OS、S/390、OS/390、OS/400、AS/400、S/390 Parallel Enterprise Server、PowerVM、Power Architecture、POWER6+、POWER6、POWER5+、POWER5、POWER、OpenPower、PowerPC、BatchPipes、BladeCenter、System Storage、GPFS、HACMP、RETAIN、DB2 Connect、RACF、Redbooks、OS/2、Parallel Sysplex、MVS/ESA、AIX、Intelligent Miner、WebSphere、Netfinity、Tivoli 和 Informix 是 IBM Corporation 的商标或注册商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和其他国家的注册商标。

Adobe、Adobe 标志、Acrobat、PostScript 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Oracle 是 Oracle Corporation 的注册商标。

UNIX、X/Open、OSF/1 和 Motif 是 Open Group 的注册商标。

Citrix、ICA、Program Neighborhood、MetaFrame、WinFrame、VideoFrame 和 MultiWin 是 Citrix Systems, Inc. 的商标或注册商标。

HTML、XML、XHTML 和 W3C 是麻省理工学院 W3C® (World Wide Web) 协会的商标或注册商标。

Java 是 Sun Microsystems, Inc. 的注册商标。

JavaScript 是 Sun Microsystems, Inc. 的注册商标，在 Netscape 发明并实施的技术授权下使用。

SAP、R/3、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、Clear Enterprise、SAP BusinessObjects Explorer 以及文中提及的其他 SAP 产品和服务及其各自的标志是 SAP AG 在德国和其他国家的商标或注册商标。Business Objects 和 Business Objects 标志、BusinessObjects、Crystal Reports、Crystal Decisions、Web Intelligence、Xcelsius 和此处提及的其他 Business Objects 产品和服务及其各自的标志是 SAP France 其他国家的商标或注册商标。

文中提及的所有其他产品和服务名称分别是其各自公司的商标。本文档中包含的数据仅供参考。各国的产品规格可能不同。

本文档所含信息归 SAP 所有。未经 SAP AG 明确许可，不得以任何形式或针对任何用途翻印、拷贝或传播本文档的任何部分。

此文档是初步的版本，不受您与 SAP 之间的许可协议或任何其它协议的限制。本文只包含 SAP® 产品的意向性策略、开发和功能，并非用于将 SAP 约束于任何特定的业务进程、产品策略和/或开发。请注意，SAP 可随时修改本文档，恕不另行通知。

SAP 不对本文件资料的错误或疏漏承担责任。SAP 不保证资料中所包含的信息、文本、图形、链接或其它项目的准确性和完整性。本文不包含任何明示或默示的保证，包括但不限于任何适销性和适用于某种特殊用途和不侵害他人权利的默示保证。

SAP 对于因使用这些材料所可能导致的任何类型的损害（包括但不限于直接性、特殊性、间接性或结果性损害）均不承担任何责任。本限制不适用于故意的或重大过失之情形。

人身伤害和产品缺陷的法律责任不受影响。SAP 无法控制您通过使用本材料中包含的热点链接访问的信息，亦不对第三方 Web 页面的使用进行背书，也不为第三方 Web 页面的相关内容提供任何担保。